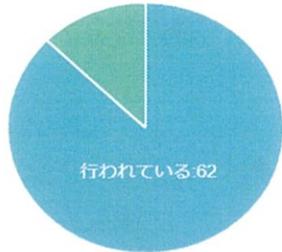
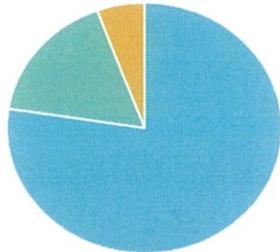


令和2年度 施設アンケート結果（回答数 70人 回答率 69%）及び、苦情相談結果について

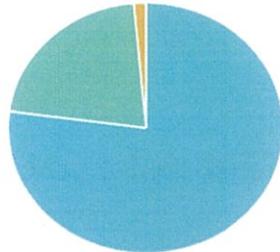
園の教育・保育理念はわかりやすく説明されている



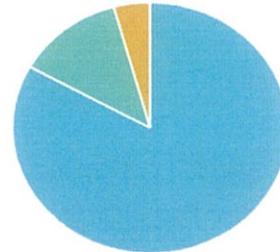
教育・保育方針等は、子どもたちの日常の保育に活かされている



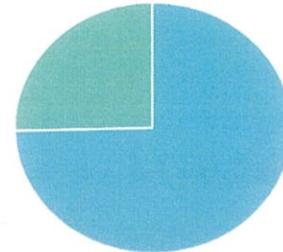
教育・保育の方法について、十分な説明が行われている



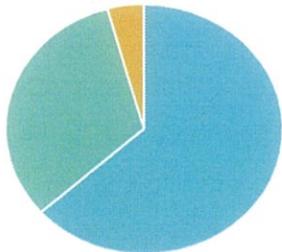
子どもの成長、発達がひとりひとりに応じて対応している



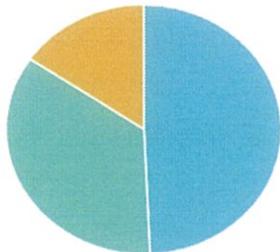
園での活動内容（子どもの様子）を知ることができる



子どもの育ちで、心配なことを相談できる（話す機会がある）



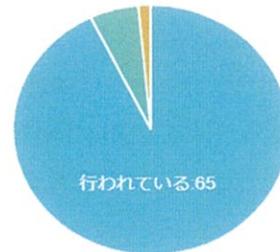
育児の悩みを聞いてくれるような取り組みがある



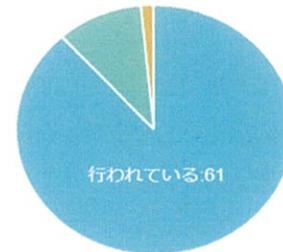
子どもの体調の変化に対して、丁寧に伝えてくれる



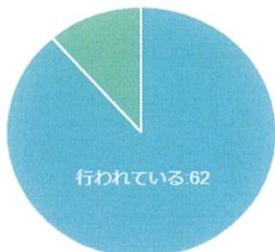
職員の子どもへの声掛けが丁寧にされている



行事等は参加しやすい配慮や工夫が感じられる



ケガや危険な時は、適切な処置と配慮がある



最後に園の利用について伺います



回答項目 ①行われている ②まあまあ ③よくわからない・されていない

●コロナ禍で大変な中、イベントが安全に配慮され、実施できることに深く感謝いたします。子供たちにとって、貴重な良い経験になると感じた次第です。引き続き、よろしくお願いいたします。

●入園したばかりで、よく分からないという回答が多くなりましたが子供がとても楽しく通えているので大変満足です。ありがとうございます。

●通常保育では娘も大変お世話になり、感謝ばかりです。また、障がい児保育にもご理解頂ける園として感動します。卒園まで後わずかとなりとっても寂しいですが、ピノキオこども園を卒園したと自慢話ができる素敵な園で過ごさせて頂けたことに大変感謝を申し上げます。

●コロナ禍の中で様々なイベントを工夫しながら実施していただき、本当に有りがたいと思います！

日々の保育については、お迎えに行った時に出来事をいろいろ話してくださる先生もいれば、そうじゃない先生もいらっしゃるって、コロナのせいとはいえ、お話をする機会が減ったのは残念です。

●季節の行事など、色々な体験をさせていただきありがとうございます。

●コロナ禍で先生方には大変なご苦労様がありますことを重々招致の上での回答です。なかなか開けた保育とはいかないご時世ですので、まあまあにチェックが多くなっておりますことをご理解下さい。入園当初からコロナ絡みで自粛傾向に至るまでは、園の保育理念や保育方針、子供達への真摯な対応を充分にいただけておりましたので、現在大きな不安はもっておりません。先生方には日々感謝でいっぱいです。先生方とのふれあいや、こどものおともだちとのふれあいが絶たれてしまったような淋しい日々が続いておりますし、まだ終わりが見えませんが、先生方の健康と安全を祈りつつ、わが子の我が子達の健やかな成長を祈らんばかりです…。どうぞよろしくお願い致します。

●いつも子どもたちの成長を第一に考え、対応していただき、ありがとうございます。コロナ禍での配慮も必要とされる中、運動会の開催方法など丁寧に対応頂いていると感じています。娘が怪我をした時も多くの先生に声かけ頂き、担任以外の多くの先生に見守って頂いていると実感しています。今後ともよろしくお願いいたします。

●問 7 に関しては、私は自分から話すタイプなので、たまに悩みというか愚痴というか聞いてもらってますが、そういうタイプじゃない方への取り組みなどは知らないので、よく分からないにしています。保育園と先生方に対してとても信頼して預けられています。いつもありがとうございます😊

●いくつかの設問で よくわからない・されていない を選択しておりますが、日常のコミュニケーションで判断できない設問でこちらの回答を行っております。

されていない、ではなく、判断できない、という回答です。(保育参観がないと、なかなか把握が難しいですね) 園の対応については大変満足しております。ネガティブな感情は特にございませぬ。

その他、たくさん嬉しいお言葉をいただきました。ありがとうございます。

★令和 2 年度の苦情相談はありませんでした。